УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель

Министра здравоохранения

Республики Бурятия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Н.А. Бухольцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУЗ «Бурятский республиканский клинический онкологический диспансер»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации |
| 1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности медицинской организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»:  |  |  |  |  |  |
| 1) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов) | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» лицензию на осуществление медицинской деятельности | 01.10.2019 год | Таряшиева И.А. юрисконсульт | Исполнено | Январь 2020 года |
| - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» показатели доступности и качества медицинской помощи, установленных в Территориальной прогроамме государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | Апрель 2020 года | Шухоева Е.А., заместитель главного врача по организационно-методической работе  | В работе |  |
| - о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование | 1. Разработать правила записи на первичный прием/консультацию/обследование2. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» правила записи на первичный прием/консультацию/обследование | Апрель 2020 года | Аюшина Д.В., заведующая поликлиникой | Исполнено | Апрель 2020 года |
| - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям | 1. Разработать правила подготовки к диагностическим исследованиям2. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» правила подготовки к диагностическим исследованиям | Апрель 2020 года | Аюшина Д.В., заведующая поликлиникой | Исполнено | Апрель 2020 года |
| - о правилах и сроках госпитализации | 1. Разработать правила и сроки госпитализации в БРКОД2. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» правила и сроки госпитализации в БРКОД | Январь 2019 годаМарт 2020 года | Юмов Е.Л., заместитель главного врача по лечебной работе | Издан приказ от 09.01.2019 года № 40 «Об утверждении порядка госпитализации и выписки пациентов из стационарных отделений БРКОД» | 2019 годМарт 2020 года |
| 2) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» сведения о медицинских работниках | Март 2020 года | Татарникова Л.Ф. | В работе |  |
| - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» сведения из документов об образовании | Март 2020 года | Татарникова Е.В. | В работе |  |
| Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  |   |  |  |  |  |
| - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | 1. Ремонт, замена неисправного оборудования, обеспечение удобных мест ожидания (столики, диваны, кресла, кулеры с водой и пр.) | Декабрь 2019 года | Власов Д.П., начальник АХЧ | Исполнено | Декабрь 2019 года |
| - транспортная доступность | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» расписание движения общественного транспорта с указанием номеров маршрутов, интервалы движения | Апрель 2020 года | Таряшиева И.А., юрисконсульт | Исполнено | Апрель 2020 года |
| - навигации внутри организации  | 1. Разработка и внедрение в стационаре, поликлинике указателей, обозначений. Схематических карт | 4 квартал 2020 года | Шухоева Е.А.Аюшина Д.В.Власов Д.П. | Имеется навигация в здании поликлиники БРКОД. В других зданиях БРКОД размещение навигации планируется в 4 квартале 2020 года  |  |
| - доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  | 1. Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | Июнь 2019 года | Тулонов А.В., начальник отдела информационных технологий | Исполнено | Июнь 2019 года |
| Доступность услуг для инвалидов |
| - оборудовать входные зоны пандусами (подъемными платформами) | 1. Оборудовать входные зоны пандусами (подъемными платформами) | В течение 2021 года по адресу ул. Загородная, 56 | Власов Д.П., начальник АХЧ | По адресу ул. Пирогова 32 входные зоны пандусами оборудованы. По адресу ул. Загородная 56 оборудование входныхзон пандусами планируется в 4 квартале 2021 года. |  |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1. Выделить стоянки для автотранспортных средств для инвалидов | Август 2020 года по адресу ул. Загородная 56 | Власов Д.П., начальник АХЧ | По адресу ул. Пирогова 32 имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов. По адресу ул. Загородная 56 выделение стоянок для автотранспортных средств для инвалидов планируется в август 2020 года |  |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1. Расширить дверные проемы для возможности въезда кресел-колясок2. Установить поручни | Декабрь 2019 годаВ течение 2021 года | Власов Д.П., начальник АХЧ | Имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в здании поликлиники БРКОД. В других зданиях БРКОД поручни, расширенные дверные проемы планируется установить в 3 квартале 2021 года. |  |
| - специальными креслами-колясками  | 1. Обеспечить инвалидов специальными креслами-колясками | Июль 2019 года | Михайлова Л.Н., главная медицинская сестра | Исполнено | Июль 2019 года |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации  | 1. Оборудовать предназначенные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения | В течение 2022 года по ул. Пирогова 32, ул. Загородная 56 | Власов Д.П., начальник АХЧ |  |  |
| Доброжелательность и вежливость работников |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% | 1. Проведение тренингов, семинаров по вопросам соблюдения медицинскими работниками этики и деонтологии | Ежеквартально | Шухоева Е.А., заместитель главного врача по ОМРАюшина Д.В., заведующая поликлиникой | Исполнено | ежеквартально |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым, до 100%  | 1. Размещение навигации2. Создание доступной среды для инвалидов3. проведение тренингов, семинаров по вопросам соблюдения этики и деонтологии медицинскими работниками | В течение 2020-2021 гг. | Шухоева Е.А.Аюшина Д.В.Юмов Е.Л.Власов Д.П. |  |  |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы медицинской организации, до 100%  | 1. Опрос пациентов для изучения их мнения о графике работы БРКОД2. На основании анализа опроса пациентов разработать и утвердить график работы БРКОД | Май 2020 годаСентябрь 2020 года | Юмов Е.Л.Аюшина Д.В.Вамбуева Н.В. |  |  |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в медицинской организации, до 100%  | Выполнить мероприятия, обозначенные в показателях, характеризующих открытость и доступность информации о БРКОД, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг | В течение 2020-2022 гг. | Юмов Е.Л.Шухоева Е.А.Аюшина Д.В.Таряшиева И.А.Татарникова Е.В.Власов Д.П.Вамбуева Н.В. |  |  |

\* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шагдурова И.А.

 подпись Ф.И.О.

М.п.