

Порядок предоставления платных услуг в ГБУЗ «Бурятский республиканский клиническая онкологический диспансер»

1. Общие положения

Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Конституции РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300–1 (ред. от 29.07.2018) «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Инструкция по бюджетному учету, утвержденная приказом Министерства финансов от 01.12.2010 г. № 157Н.

Платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Предоставление платных медицинских услуг в каждом случае оформляется договором между потребителем и исполнителем в письменной форме. (Приложение №1 – Образец договора об оказании платных медицинских услуг, №2 - Образец договора об оказании платных медицинских услуг анонимно)

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или квитанция строгой отчетности).

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в Административном корпусе:

1) с применением контрольно-кассовых машин через кассу, время работы кассы:

- пн. - пт. 8:00 - 18:00
- перерыв пн. – пт. 12:00 - 13:00
- сб- вс 9:00 - 15:00

ИНН 0323054148, КПП 032301001

Единый казначейский счет 40102810545370000068

Казначейский счет: 0322464381000000200

Лицевой счет 20026Ц05110

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ //УФК по Республике Бурятия

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бурятский республиканский клинический онкологический диспансер» являются:

- Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Наличие перечня платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом ГБУЗ «БРКОД» и согласованного с Министерством здравоохранения Республики Бурятия;
- Устав ГБУЗ «БРКОД», определяющий право на оказание платных медицинских услуг;
- соблюдение приоритетности выполнения утвержденных планов заданий в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- наличие спроса на виды услуг;
- оказание услуг в рамках договоров;
- отсутствие отдельных видов медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию потребителя;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка предусмотренных ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- по договорам добровольного медицинского страхования и договорам с юридическими лицами.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в ГБУЗ «БРКОД», Министерством здравоохранения Республики Бурятия не установлен.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. На сайте ГБУЗ «Бурятский республиканский клинический онкологический диспансер» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://brkod.ru/>, а также на информационных стендах размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование медицинской организации – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятский республиканский клинический онкологический диспансер»

б) адрес места нахождения Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 32

в) ОГРН 1020300889575, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ, дата внесения записи 25.04.2013 г. за государственным регистрационным номером 2130327084072 Межрайонной ИФНС России № 9 по Республике Бурятия;

г) устав ГБУЗ «БРКОД»

д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

е) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

ж) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

з) режим работы ГБУЗ «БРКОД», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Бурятия.

Информация размещена на стендах, находящихся в вестибюлях медицинских корпусов

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ГБУЗ «БРКОД»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6. Графики работы специалистов и проведения диагностических исследований

Прием специалистов и проведение диагностических исследований осуществляется по предварительной записи через Call-центр 8(3012) 43-75-05 (ПН - ПТ с 08-00ч до 17-00ч)